

Nyírségi Református Egyházmegye

Idősek Otthona

✉ Ibrány, Lehel u. 43-47.

☎ 42/ 200-256

e-mail: [ebredes12@gmail.com](mailto:ebredes12@gmail.com)

**A Nyírségi Református Egyházmegye Elnökségének, 2021. március 16.-án kelt szabályozási felhatalmazása alapján az Emberi Erőforrások Minisztériumának minisztere által 2021. március 13.-án kiadott**

**„Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család – és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben” alapján, a következők szerint a veszélyhelyzet időtartamára az intézmény alapszolgáltatásainak igénybe vételi rendjét az alábbiak szerint állapítom meg:**

**Valamennyi alapszolgáltatásra vonatkozó rendelkezések:**

Munkatársaink az igénybe vevők lakókörnyezetében végzett szolgáltatás nyújtás során az orrot és száját eltakaró maszkot viselnek.

A munkatársaink igénybe vevőink állapotváltozásait fokozott (különösen házi segítségnyújtásban) figyelemmel kísérik, és szükség esetén segítséget nyújtanak a háziorvossal történő telefonos kapcsolatfelvételben.

Felhívjuk az igénybe vevők figyelmét, hogy a veszélyhelyzet időtartama alatt lehetőség szerint ne hagyják el saját otthonukat, a személyes találkozásokat csökkentsék az ellátásukat segítő szakemberekre és a rokonokkal, ismerősökkel való kapcsolattartást elsősorban telefonon és elektronikus úton valósítsák meg.

Bármilyen, szolgáltatásainkat érintő ügyintézés lehetőség szerint szíveskedjenek telefonon, vagy emailben kezdeményezni. Személyes ügyintézés esetén az orrt és a száját eltakaró maszk viselése kötelező. Személyes ügyintézés esetén szíveskedjenek előzetesen időpontot kérni a lentebb megadott elérhetőségeinken.

**Az alapszolgáltatások igénybe vételi rendje:**

**Étkeztetés:**

A kiszállítással kért ételt hétfőtől – péntekig kiszállítja az intézmény. Az elvitellel történő kiszolgálás az intézmény hátsó bejáratánál történik. Hétfvégén és munkaszüneti napokon csak elvitellel van lehetőség az igénybe vételre.

**Házi segítségnyújtás:**

A gondozási, szolgáltatási igényt személy szerint, igény felmérést követően biztosítjuk. A fertőzési kockázat csökkentése érdekében javasoljuk előnyben részesíteni a háztartási tevékenység körébe tartozó egyes szolgáltatási elemek biztosítását, mint pl. bevásárlás, gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés amennyiben az igénybe vevő önellátása ezen tevékenységek biztosításával megoldható. Természetesen igény esetén – ha az önfenntartás másként nem oldható meg – a tevékenységi körünkbe tartozó más szolgáltatásokat is nyújtunk.

**Időskorúak nappali ellátása:**

Az intézmény lakói, dolgozói megfertőződésének, a fertőzési kockázatának minimalizálása érdekében, az igénybe vételt a lakókörnyezetben és szükség esetén infokommunikációs eszközökkel végzett szolgáltatás keretében biztosítja az intézmény. Pl. bevásárlás, gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés, illetve tanácsadás.

**Kapcsolat:**

Elérhetőségeink:

Étkeztetés, nappali ellátás esetén:

06/42/200-256. Ügyintéző: NagynéKállai Beáta

Házi segítségnyújtás:

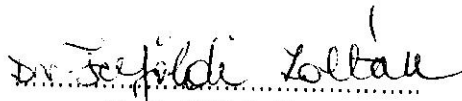
06/42/238-424. Ügyintéző: Kerekes Károlyné.

Az intézmény honlapján is szerepelnek elérhetőségeink:

Honlapunk:

<https://idosotthonibrany.hu>

Ibrány, 2021. március 16.



Dr. Felföldi Zoltán  
intézményvezető

**Nyírségi Református Egyházmegye  
Idősek Otthona  
4484 Ibrány, Lehel u. 43-45.  
Asz.: 19290498-1-15**